

Bc. Klára Žáková, IČ: 19857543

Provozovna: Madero Claire, Zlatnická 29, Klatovy, 339 01

1. Všeobecné obchodní podmínky

1.1 Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen jako „VOP“) upravují smluvní vztahy vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Klárou Žákovou, IČ: 19857543, jakožto poskytovatelem masážních služeb (dále jen jako „provozovatel“) na straně jedné a uživatelem uvedených služeb nabízených a poskytovaných provozovatelem (dále jen jako „zákazník“) na straně druhé.

1.2.

Provozovatel poskytuje masážní služby na základě platného živnostenského oprávnění a certifikátů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

1.3.

Nákupem dárkového poukazu nebo telefonickým či elektronickým objednááním konkrétního termínu masáže projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

2. Objednávka služeb

2.1. Termín návštěvy

Termín návštěvy je třeba dohodnout a rezervovat předem telefonicky, nebo přes rezervační systém. Dohodnutý termín se považuje za závaznou objednávku. Provozovatel si na dohodnutý termín návštěvy zákazníka rezervuje příslušný čas dle trvání služby.

2.2. Přeobjednání

Pokud se z vážných důvodů nelze v dohodnutém termínu dostavit, je třeba tuto skutečnost s min. 24 hodinovým předstihem telefonicky oznámit.

2.3. Zrušení rezervace/ termínu

Pokud se zákazník z vážných důvodů nemůže dostavit na sjednaný termín, je povinen informovat provozovatele o této skutečnosti ihned, jak se o překážce dozví. Zrušit rezervaci lze telefonicky či prostřednictvím aplikace Reservio nejdéle 24h před

sjednanou rezervací. Pokud se zákazník nedostaví na sjednaný termín 2x po sobě, či neuhradí dlužný storno poplatek, nebude již dále objednáán. V případě, že se zákazník nedostaví na sjednaný termín bez předchozí omluvy, je povinen uhradit storno poplatek, a to do 3 pracovních dnů osobně v hotovosti a nebo převodem na účet č. 6694155003/ 5500.

2.4. Storno poplatek

Storno poplatek (v případě zrušení rezervace méně než 24h před sjednaným termínem) činí 50% z celkové ceny objednané služby.

2.5 Předčasný příchod

Prostor provozovny není přístupný v libovolnou dobu. Zákazníkům nelze garantovat, že budou přijati na masáž před řádně sjednaným termínem. Zákazníci čekají před prostorem provozovny až je masér vyzve aby mohli vejít.

2.6. Pozdní příchod

Dostaví-li se zákazník se zpožděním, může mu být masáž o tento čas zkrácena bez nároku na poměrné snížení ceny. V případě delšího (30 a více minut) zpoždění bez telefonické omluvy může být zákazníkovi objednaný termín zrušen a v tomto případě bude aplikován storno poplatek v plné výši objednané masáže.

2.7. Odmítnutí masáže

Masáž může být odmítnuta v těchto případech:

- a) zákazník se dostaví na masáž se zjevnými příznaky infekčních onemocnění (opar, kašel, atd.)
- b) zákazník se dostaví na masáž v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- c) zákazník se dostaví na masáž se zdravotními problémy či zraněním vylučujícím provedení masáže
- d) zákazník se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu

Je vhodné se z hygienických důvodů před procedurou osprchovat.

2.8. Předčasné ukončení masáže

Masáž může být předčasně ukončena, pokud se:

- a) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění, nebo
- b) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek
- c) během masáže je u zákazníka zjištěna kontraindikace (viz příloha), nebo
- d) během masáže bude zákazník přes opakovanou výzvu chovat nevhodně a nebude dbát pokynů maséra

V případě předčasného ukončení masáže z důvodu 2.8. d) bude zákazník povinen zaplatit pokutu ve výši storno poplatku.

2.9. Osobní věci a cennosti

Po celou dobu masáže má zákazník své věci odloženy v místě k tomu určeném přímo v provozovně. Jakékoliv zcizení třetí osobou je vyloučeno, neboť v prostorách (jedna místnost) se nachází vždy pouze zákazník a masér. Zákazník je povinen dbát o své věci a při odchodu pečlivě zkontrolovat, zda něco v provozovně nezapomněl. Nalezené věci budou v úschově v místě provozovny.

2.10. Informovaný souhlas zákazníka

Zákazník je před první masáží instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas. Pokud zákazník záměrně zatají důležitou zdravotní informaci, zejména kontraindikaci, nese sám odpovědnost za veškerá rizika způsobena masáží.

2.11. Ceník masáží

Ceník masáží je k nahlédnutí v provozovně, případně na webu <https://madero-klatovy.cz/>

3. Dárkový poukaz

3.1. Objednání poukazu

Poukaz lze objednat telefonicky, či osobně v provozovně. Úhrada probíhá v hotovosti nebo převodem na účet č. 6694155003/ 5500. Uhrazený dárkový poukaz lze osobně vyzvednout vytištěný v provozovně. Elektronické verze poukazů zasílat nelze.

3.2. Použití dárkového poukazu

Dárkový poukaz lze použít na úhradu služby, na kterou byl vystaven – tato informace je vždy uvedena na poukazu. Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem masáže, nejlépe skutečnost napsat do poznámky rezervace termínu (např. "Mám poukaz").

3.3. Hodnota dárkového poukazu

Dárkové poukazy jsou vydávány vždy na druh a délku trvání masáže, případně počet procedur, což je na poukazu vždy uvedeno a plně tak pokryjí uvedenou službu. Doplnkové služby a služby nad sjednaný rámec budou zaplacený

zákazníkem zvlášť. Dárkový poukaz nelze vyměnit za hotovost a nevyčerpanou částku z dárkového poukazu provozovatel nevrací.

3.4. Platnost dárkového poukazu

Dárkový poukaz má platnost vyznačenou na poukazu a činí 6 měsíců od data zakoupení.

3.5. Propadnutí dárkového poukazu

Po skončení platnosti dárkového poukazu tento poukaz propadá bez náhrady v plné výši.

4. Úhrada za masérské služby

Platba v provozovně je možná v hotovosti, či převodem na účet č. 6694155003/5500 přímo v provozovně nebo zakoupeným dárkovým poukazem po skončení procedury.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti

Vstupem do provozovny vyjadřuje zákazník srozumění se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti provozovatele a povinností dodržovat bezpečnostní pokyny dle maséra.

5.2. Platnost a účinnost

Tyto nové všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 13.5.2024

V Klatovech dne 13.5. 2024

Příloha

KONTRAINDIKACE maderoterapie

- Trombóza (nadměrné srážení krve)
- Kardiovaskulární onemocnění
- Křečové žíly
- Těhotenství, kojení
- Kožní problémy (ekzémy, jizvy, atd.)
- Onkologické onemocnění
- Infekční virová či bakteriální onemocnění